

## ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ ΕΡΓΟΥ

### ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΕΙ ΛΑΜΙΑΣ

### ΤΙΤΛΟΣ «ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

#### Τίτλος Παραδοτέου: «Αναφορά αξιολόγησης του Κ.Δ.Ε.»

##### Επιστημονικός Υπεύθυνος έργου :

Δρ. Πέτρος Λάμπας, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, ΤΕΙ Λαμίας.

##### Εμπλεκόμενα μέλη Ε.Π. σε Πακέτα Εργασίας σύμφωνα με το ΕΥΠ :

Δρ. Κωνσταντίνος Αναστασίου, Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, ΤΕΙ Λαμίας.

Δρ. Σταύρος Καρκάνης, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, ΤΕΙ Λαμίας.

Δρ. Πέτρος Λάμπας, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, ΤΕΙ Λαμίας.

Παναγιώτης Παπάζογλου, M.Sc., Καθηγητής Εφαρμογών, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, ΤΕΙ Λαμίας.

Δρ Νικόλαος Ασημάκης, Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Ηλεκτρονικής, ΤΕΙ Λαμίας.

Δρ Κωνσταντίνος Αντωνής, Καθηγητής Εφαρμογών, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, Τ.Ε.Ι. Λαμίας.

Δρ Γεώργιος Φούρλας, Καθηγητής Εφαρμογών, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, Τ.Ε.Ι. Λαμίας.

Αύγουστος 2006

## Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	3
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ .....	4

## Εισαγωγή

Το έργο «*Ενίσχυση Σπουδών Πληροφορικής στο ΤΕΙ Λαμίας*» το οποίο υλοποιείται στα πλαίσια της πρόσκλησης 287/18-01-2002 του ΕΠΕΑΕΚ, έχει έναρξη την 10/04/2003 και λήξη 31/08/2006.

Για την ιστορία αναφέρουμε ότι η πρόταση υποβλήθηκε τον Απρίλιο του 2002 και εγκρίθηκε την 27/01/2003 και μετά από τις διάφορες αναμορφώσεις των Τεχνικών δελτίων τελικά το έργο εντάχθηκε την 12/01/2004 με έγγραφο το οποίο κοινοποιήθηκε στο ΤΕΙ Λαμίας την 29/01/2004. Στη συνέχεια και ύστερα από το έγγραφο 7764 και 7766/21-05-04 της ΕΥΔ προχωρήσαμε σε νέα αναμόρφωση των ΤΔΕ/Υ με σκοπό το μηδενισμό του υποέργου 2 «Έργο νέων μελών ΕΠ» και τη μεταφορά του ποσού στο έργο των εξωτερικών συνεργατών. Η αναμόρφωση αυτή ολοκληρώθηκε την 2/10/2004 οπότε και εγκρίθηκε με την 350/25-11-04 απόφαση του Συμβουλίου του ΤΕΙ προς υποβολή στην ΕΥΔ για έγκριση και ένταξη. Η δε ένταξή του έγινε στο τέλος του έτους 2004 με το έγγραφο 23467/23-12-2004 της ΕΥΔ.

Το συγκεκριμένο έργο υλοποιείται στο Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Τ.Ε.Ι. Λαμίας σε δύο κύριες κατευθύνσεις οι οποίες περιγράφονται στα τρία Πακέτα Εργασίας.:

- Η πρώτη κατεύθυνση αφορά την επιλογή των επιπλέον κύκλων μαθημάτων τα οποία θα προσφέρονται και εξ' αποστάσεως μέσω Διαδικτύου, με δύο Πακέτα Εργασίας (Π.Ε.1 «*Εκσυγχρονισμός ΠΠΣ – Διαμόρφωση κύκλων σπουδών*» και Π.Ε.2 «*Ανάπτυξη και προσαρμογή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού και χρήση πολλαπλών πηγών πληροφόρησης - Εισαγωγή και χρήση νέων τρόπων παροχής διδασκαλίας - Ενίσχυση εργαστηριακού και σεμιναριακού χαρακτήρα σπουδών*»).
- Η δεύτερη κατεύθυνση αφορά τη δημιουργία του Κέντρου Διαχείρισης Εργαστηρίων (Κ.Δ.Ε.) του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών. Το Κ.Δ.Ε. δεν θα είναι απλά ένας χώρος ο οποίος θα λειτουργεί ως γραφείο help-desk αλλά θα αναλαμβάνει όλη τη διαδικασία εντοπισμού και επίλυσης των προβλημάτων του εξοπλισμού των εργαστηρίων του Τμήματος. Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των εργαστηρίων. Επιπλέον θα υποστηρίζεται μέσω του Κ.Δ.Ε. και ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιείται στους κύκλους μαθημάτων που θα προσφέρονται από απόσταση. Η κατεύθυνση αυτή υλοποιείται με ένα Πακέτο Εργασίας (Π.Ε.3 : «*Δημιουργία Κέντρου Διαχείρισης Εργαστηριακών μαθημάτων (Κ.Δ.Ε.)*»).

Το παρόν κείμενο αποτελεί το δεύτερο παραδοτέο του πακέτου εργασίας Π.Ε.3: «*Δημιουργία Κέντρου Διαχείρισης Εργαστηριακών Μαθημάτων (Κ.Δ.Ε.)*».

## **Αξιολόγηση του Κέντρου Διαχείρισης Εργαστηρίων**

Το Κέντρο Διαχείρισης Εργαστηρίων (Κ.Δ.Ε.) είναι μία υπηρεσία του Τμήματος Πληροφορικής η οποία δημιουργήθηκε και οργανώθηκε με σκοπό την τεχνική υποστήριξη και την διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας των εργαστηρίων του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών. Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Κ.Δ.Ε. περιγράφηκε σε προηγούμενο παραδοτέο.

Στο διάστημα λειτουργίας του το Κ.Δ.Ε. ανταποκρίθηκε άμεσα ως προς την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονταν τόσο με το λογισμικό (software) όσο και με το υλικό (hardware) των εργαστηρίων, καθώς και ως προς τη συνεργασία με το αντίστοιχο εκπαιδευτικό προσωπικό για την επίλυση των προβλημάτων αυτών.

Ακολουθεί το ημερολόγιο βλαβών-ενεργειών-αιτημάτων του Κ.Δ.Ε. για το διάστημα 6/10/2004 έως 7/6/2006.